Notas de Atualização

Versión 1.22

Informações sobre publicação e direitos autorais

Publicado por:

Helm Operations Software Inc.
400 - 1208 Wharf St.
Victoria, BC V8W 3B9
Canada

Direito autoral © 2021 por Helm Operations Software Inc.

Todos os direitos reservados. Nenhuma parte do conteúdo deste documento pode ser reproduzida ou transmitida de qualquer forma ou por qualquer meio sem a permissão por escrito do editor.

Agosto 2021

Versão: 1.22

Revisão: 2

Conteúdo

Informações sobre publicação e direitos autorais **2**

A plataforma **5**

Mensagens de confirmação melhoradas para exclusão de registros de frota 5

Melhorias e Correções de Traduções 5

O novo módulo Work Rest agora se chama Trabalho-Descanso 6

Ordemdo foi corrigido para Pedido Realizado 6

Helm CONNECT Manutenção e Conformidade **7**

Notificações de notas em tarefas por email 7

Nova permissão para Notificações de Notas em Tarefas 8

Configuração de campos e campos personalizados independentes para tarefas e ações corretivas 9

Novas permissões para configurações de campos de tarefas e ações corretivas 10

Indicadores de sistemas críticos em A Bordo > Registros 11

Nova coluna Ativo na guia Conformidade > Auditorias > Auditorias 11

Calendários consistentes em Manutenção e Conformidade 11

Helm CONNECT Jobs **12**

Apresentando Bandalho 12

As datas/horas de trabalho planejadas agora são exibidas na guia Viagens 12

Novo tipo de nota External 13

Novo botão Aplicar filtros na guia Transações 13

Novo botão Alternar Filtros Avançados na guia Viagens a bordo 13

Aplicar encargos adicionais após descontos 14

Helm CONNECT Pessoal **15**

Melhorias de velocidade para folha de pagamento 15

Trabalho-Descanso: Personalize seus tipos de trabalho-descanso 15

Trabalho-Descanso: Habilite todas as regras STCW com uma única caixa de seleção 17

Trabalho-Descanso: Configuração mais fácil para turnos 17
Trabalho-Descanso: Adicione uma área de assinatura ao relatório 18
Trabalho-Descanso: Adicione uma seção jurídica ou rodapé personalizado ao relatório 18
Trabalho-Descanso: Filtrar por função ao atribuir grupos de regras 19
Trabalho-Descanso: Indicadores visuais na grade 19
Trabalho-Descanso: O relatório do Excel resume as horas trabalhadas pela tripulação 20
Trabalho-Descanso: Melhorias no filtro Trabalho-Descanso 20
Trabalho-Descanso: Interface do usuário disponível em português e espanhol 21
Trabalho-Descanso: Questões abordadas 21
Relatórios e Dashboards **22**
O limite de 366 dias em intervalos de datas não se aplica mais 22
Novo limite no número de colunas e linhas em um relatório 23
Comportamento modificado para a pré-visualização do relatório 24
A origem de dados Auditorias agora inclui detalhes sobre ações corretivas 24
Nova origem de dados Bandalho 25
Melhorias de desempenho para a origem de dados Checklists de Manutenção 25
Alterações no Dashboard MC 26
Alterações no Dashboard Jobs 27
Helm CONNECT API **28**

A plataforma

Nossa "plataforma" é nosso produto base e inclui os recursos e funcionalidades compartilhados por todos os nossos clientes. As alterações em nossa plataforma afetam a todos, independentemente das linhas ou módulos de produtos que você utiliza. Fizemos as seguintes alterações na plataforma nesta versão.

Mensagens de confirmação melhoradas para exclusão de registros de frota

Melhoramos as mensagens de confirmação que são exibidas quando você exclui um registro de frota em Configuração > Frota. Nós os tornamos mais consistentes com mensagens semelhantes em outros lugares no Helm CONNECT e se o registro de frota tiver um status diferente de "Não Instalado" ou "Pronto Para Instalação", a mensagem agora avisa que excluí-la impedirá a transferência de dados. Também explica que você terá que reinstalá-lo se quiser continuar a usá-lo.

Melhorias e Correções de Traduções

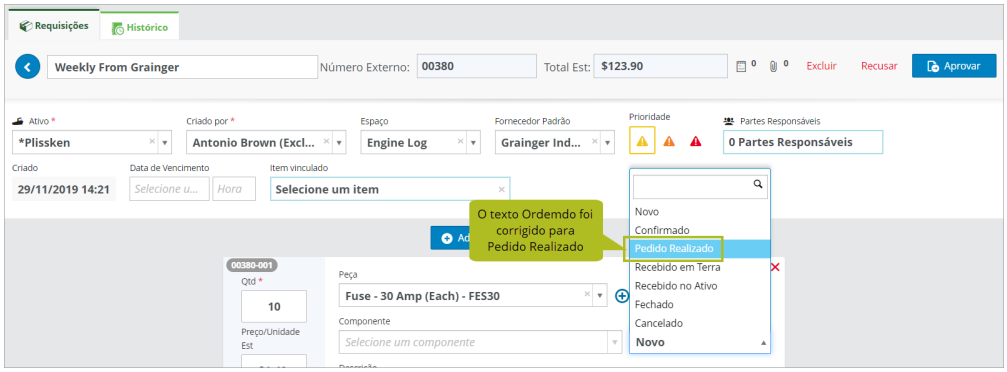
Algumas vezes ocorrem erros durante a tradução dos termos usados no Helm CONNECT. Nesta versão fizemos as seguintes correções e melhorias para manter a coerência e facilitar a compreensão dos termos usados.

O novo módulo Work Rest agora se chama Trabalho-Descanso

A tradução do nome do novo módulo Work Rest foi corrigida e as guias no menu A Bordo > Pessoal e Pessoal > Agenda foi alterada de Descanso do Trabalho para Trabalho-Descanso.

Ordemdo foi corrigido para Pedido Realizado

Nas guias Manutenção > Requisições > Requisições e A Bordo > Requisições > Requisições no Status da requisição o texto Ordemdo foi corrigido para Pedido Realizado.

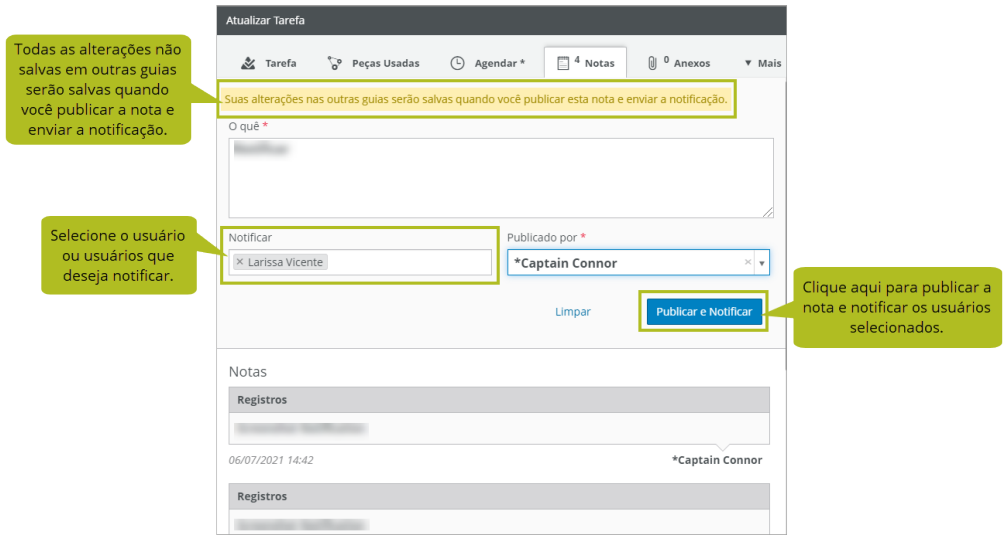


Helm CONNECT Manutenção e Conformidade

Fizemos as seguintes alterações no Helm CONNECT Manutenção e Helm CONNECT Conformidade nesta versão.

Notificações de notas em tarefas por email

Quando você adiciona novas notas nas guias Agendar e Notas na janela Atualizar Tarefa, um novo campo Notificar permite que você envie uma notificação por email aos usuários selecionados sobre essa nota.



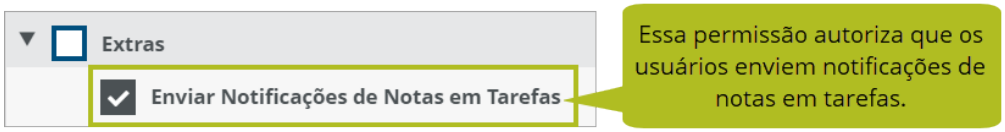
Nota O recurso Notificações de Notas em Tarefas está disponível agora como um pré-lançamento, o que significa que não será ativado automaticamente quando você atualizar para a versão 1.22. Fale com o seu gerente de contas se tiver alguma dúvida ou se desejar ver uma demonstração.

Mais sobre esse recurso:

- Somente funcionários ativos com Pode Entrar selecionado em seu perfil serão listados no campo Notificar.
- Se houver alterações não salvas em outras guias na janela Atualizar Tarefa, você verá um aviso de que essas alterações serão salvas ao clicar em Publicar e Notificar.
- Qualquer pessoa cujo nome foi selecionado no campo Responsável na guia Tarefa e tem Pode Entrar selecionado em seu perfil aparecerá automaticamente nos campos Notificar nas guias Agendar e Notas. Se você não deseja que o usuário receba uma notificação, deve remover manualmente o nome do usuário do campo Notificar.
- Você não pode notificar alguém sobre uma nota na janela Registre uma nova tarefa. Você deve primeiro criar e salvar a tarefa e, em seguida, abri-la na janela Atualizar Tarefa para ter a opção de notificar alguém.

Nova permissão para Notificações de Notas em Tarefas

Na guia Configuração > Usuários > Funções, adicionamos uma nova permissão Enviar Notificações de Notas em Tarefas ao grupo Extras. Os usuários com essa permissão adicionada à sua função verão o campo Notificar nas guias Agendar e Notas na janela Atualizar Tarefa e enviarão notificações sobre notas.

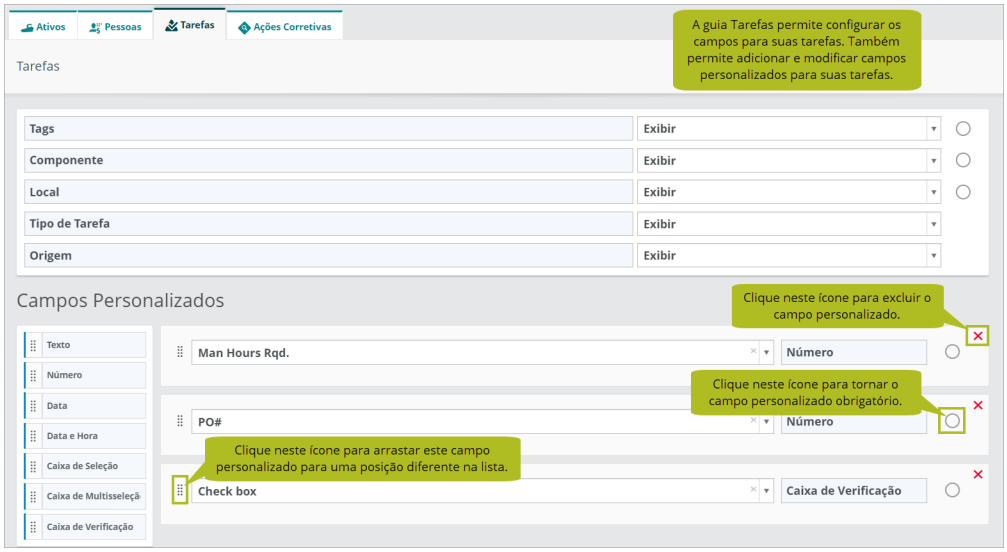


Nota A recurso Notificações de Notas em Tarefas está disponível agora como um pré-lançamento, o que significa que a permissão Enviar Notificações de Notas em Tarefas não será adicionada ao seu ambiente automaticamente quando você atualizar para a versão 1.22. Fale com seu gerente de contas se tiver alguma dúvida ou se desejar ver uma demonstração.

Configuração de campos e campos personalizados independentes para tarefas e ações corretivas

Anteriormente, quaisquer alterações feitas em seus campos de tarefas também impactariam seus campos de ações corretivas e vice-versa. O mesmo acontecia com os campos personalizados: se você adicionasse um campo personalizado a um, ele também apareceria no outro. Agora, separamos a configuração de campos e os campos personalizados para tarefas e ações corretivas para que você possa fazer uma alteração em um sem afetar o outro e possa ter diferentes campos personalizados em suas tarefas e ações corretivas.

Removemos as guias Configuração > Tarefas > Campos Personalizados de Tarefas e Definições de Campos da Tarefas. Nós as substituímos por duas novas guias: Configuração > Configurações de Campo > Tarefas e Configuração > Configurações de Campo > Ações Corretivas. Agora, essas guias são onde você configurará quais campos de tarefas ou ações corretivas deseja mostrar ou ocultar e quais deseja tornar obrigatórios. É também onde você adicionará campos personalizados para suas tarefas e ações corretivas.

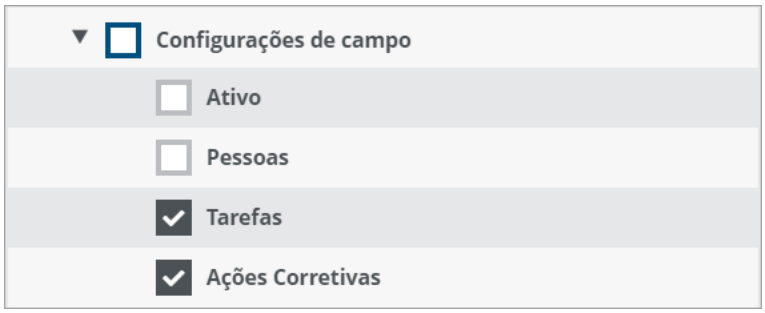


Se você tiver campos personalizados de tarefas/ações corretivas na versão 1.21, ao atualizar para a versão 1.22 verá cópias desses campos personalizados nas guias Tarefas e Ações Corretivas. Você pode manter as duas cópias, modificar ou excluir uma delas. Acontecerá o mesmo para quaisquer configurações feitas em seus campos. Ao atualizar, as configurações aparecerão em ambas as guias e você pode decidir se deseja ou não fazer alterações.

Dica Você pode ver rapidamente uma lista de todos os seus campos personalizadas de tarefas e ações corretivas na guia Configuraração > Operações > Campos Personalizados.

Novas permissões para configurações de campos de tarefas e ações corretivas

Na guia Configuração > Usuários > Funções, removemos as permissões Configuração > Tarefas > Campos Personalizados de Tarefas e Configuração > Tarefas > Definições de Campos da Tarefas e as substituímos por duas novas permissões: Configuração > Configurações de Campo > Tarefas e Configuração > Configurações de Campo > Ações Corretivas.

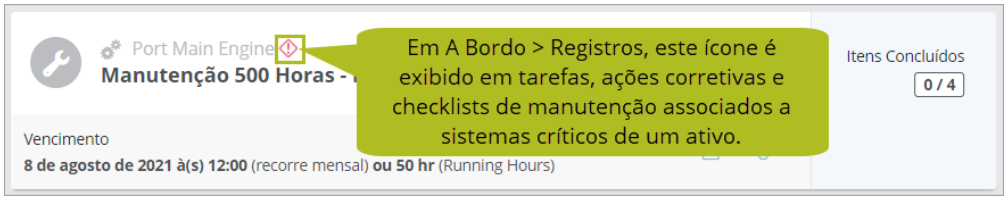


Se sua empresa for assinante do Helm CONNECT Manutenção e Conformidade, todos os usuários que anteriormente tinham a permissão Configuração > Tarefas > Campos Personalizados de Tarefas e Configuração > Tarefas > Definições de Campos da Tarefas terão automaticamente as duas novas permissões após a atualização. Se sua empresa for assinante apenas de Manutenção ou de Conformidade, esses usuários terão apenas a permissão correspondente.

Indicadores de sistemas críticos em A Bordo > Registros

Em A Bordo > Registros, agora exibimos ícones vermelhos de sistemas críticos em tarefas, ações corretivas e checklists de manutenção associados a sistemas críticos de um ativo. Você verá esses ícones nos seguintes lugares:

- **Na lista A Fazer**: Nos cartões de tarefas em andamento, ações corretivas e checklists de manutenção
- **Em Registros**: Em tarefas concluídas, ações corretivas e checklists de manutenção
- **Na janela Tarefas e Ações Corretivas**: Abaixo do campo Componente quando um sistema crítico é selecionado e ao lado dos nomes de quaisquer componentes que são sistemas críticos na lista de componentes



Nova coluna Ativo na guia Conformidade > Auditorias > Auditorias

Para que seja mais fácil ver a qual ativo uma auditoria se destina, adicionamos uma coluna Ativo à exibição de lista na guia Conformidade > Auditorias > Auditorias. A coluna Ativo pode ser arrastada para uma posição diferente ou escondida se você não quiser vê-la.

Calendários consistentes em Manutenção e Conformidade

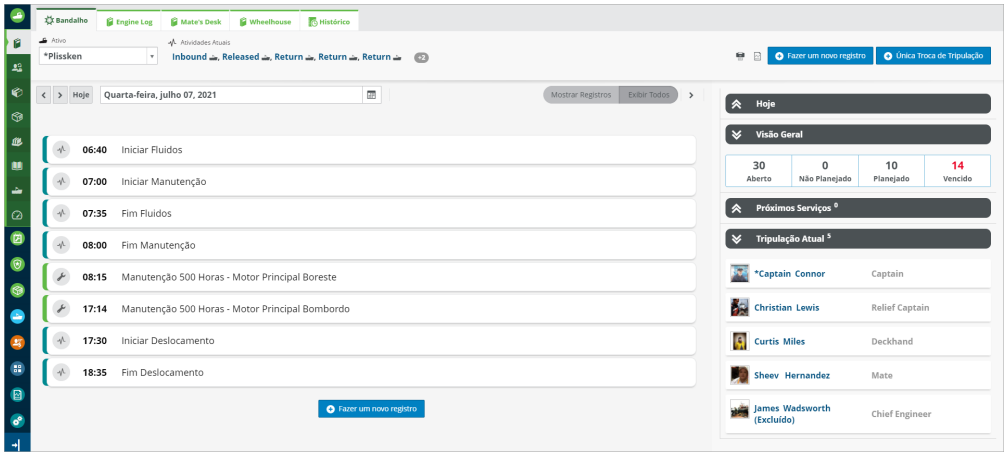
Anteriormente, usávamos uma variedade de estilos de calendário em Manutenção e Conformidade. Neste lançamento, garantimos que a maioria dos calendários usa o estilo mais fácil de usar, que permite selecionar rapidamente o ano e o mês em uma lista.

Helm CONNECT Jobs

Fizemos as seguintes alterações no Helm CONNECT Jobs nesta versão.

Apresentando Bandalho

Nosso novo módulo Bandalho está aqui! Este novo e entusiasmante módulo, que integra manutenção, conformidade e pessoal com operações, expande muito a maneira como o Helm CONNECT é usado a bordo e abre o caminho para nossos módulos de manutenção e operações de barcaças que estão a caminho. Entre em contato com seu gerente de contas para obter mais informações ou para solicitar uma demonstração.



As datas/horas de trabalho planejadas agora são exibidas na guia Viagens

Anteriormente, a guia Trabalhos > Operador > Viagens exibia apenas as datas e horas reais do serviço nas colunas Data Inicial de Trabalho, Hora da Ordem, Data Final de Trabalho e Hora Final de Trabalho. Se apenas datas e horas planejadas estivessem disponíveis, essas colunas estariam em branco. Agora, se os horários reais não estiverem disponíveis, essas colunas exibirão as datas e horas planejadas.

Novo tipo de nota External

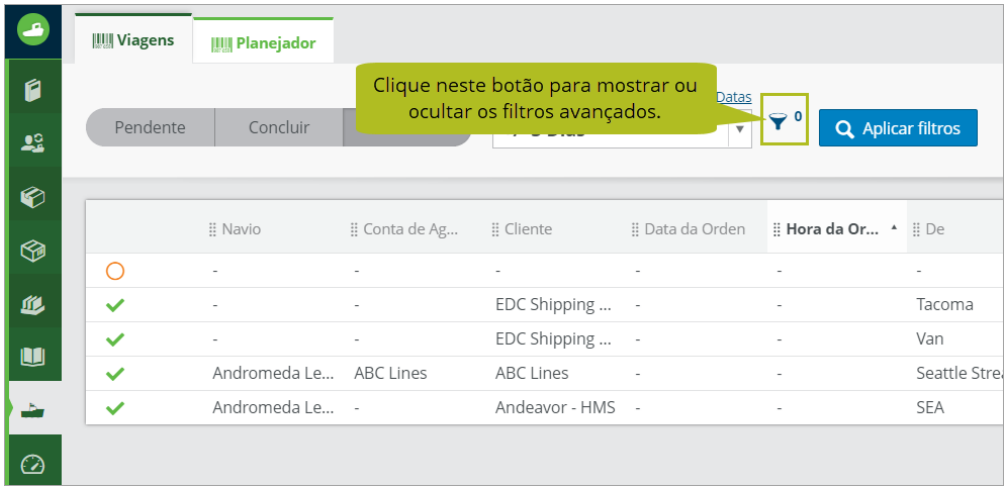
Além das notas de Faturamento, Tripulação e Operador, agora você também pode adicionar notas Externas.

Novo botão Aplicar filtros na guia Transações

Na guia Trabalhos > Faturamento > Transações, adicionamos um botão Aplicar filtros para melhorar o desempenho e a consistência com outras áreas do Helm CONNECT. Também mudamos a forma como os filtros se comportam - agora, para usar filtros, você deve primeiro selecionar os que deseja e, em seguida, clicar no botão Aplicar filtros para iniciar sua pesquisa.

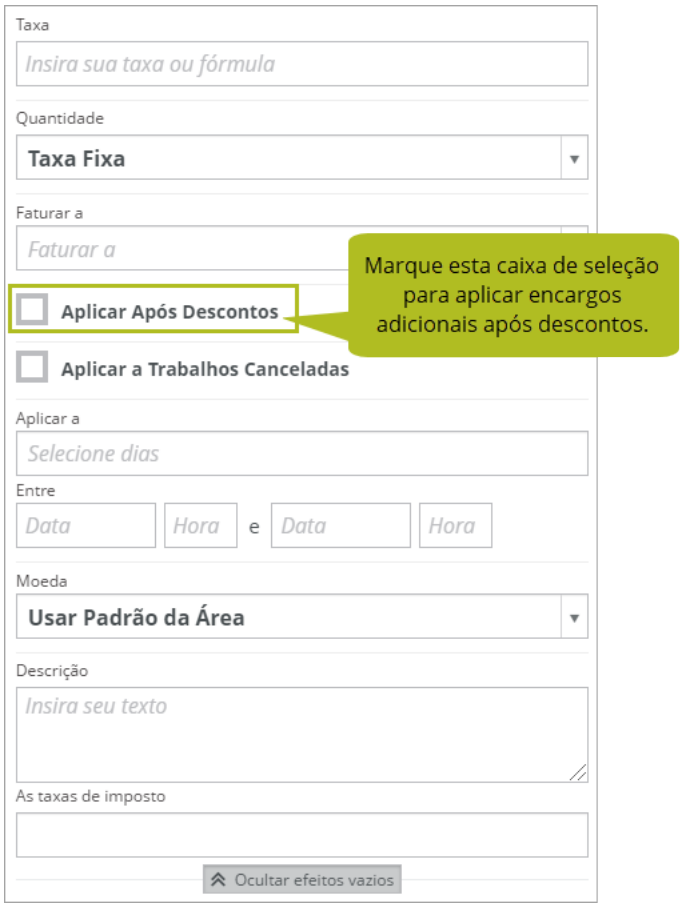
Novo botão Alternar Filtros Avançados na guia Viagens a bordo

Na guia A Bordo > Trabalhos > Viagens, adicionamos um novo botão Alternar Filtros Avançados no cabeçalho que permite mostrar ou ocultar os filtros avançados.



Aplicar encargos adicionais após descontos

Anteriormente, encargos adicionais sempre eram aplicados antes dos descontos. Nesta versão, adicionamos uma nova caixa de seleção Aplicar Após Descontos para contratos e tarifas que oferece a opção de aplicar encargos adicionais após descontos.



Helm CONNECT Pessoal

Fizemos as seguintes alterações no Helm CONNECT Pessoal nesta versão.

Melhorias de velocidade para folha de pagamento

Esta versão inclui melhorias de velocidade que, para muitos de vocês, resultarão em um processamento de folha de pagamento mais rápido.

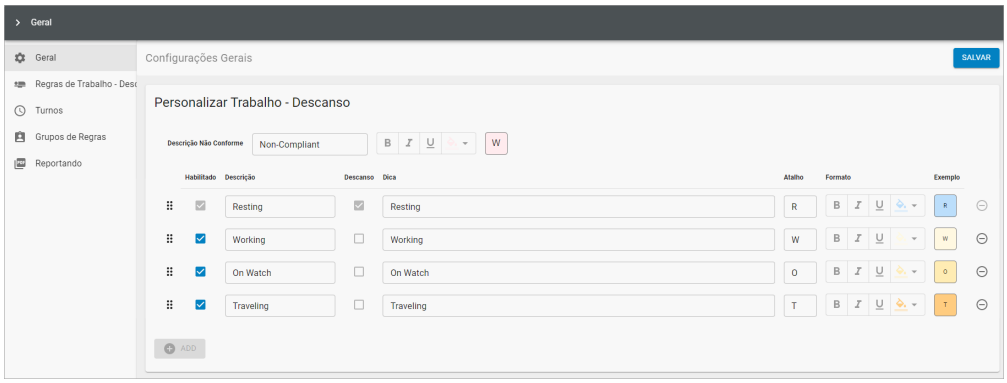
Trabalho-Descanso: Personalize seus tipos de trabalho-descanso

Agora você pode personalizar as configurações para seus tipos de trabalho-descanso, bem como o filtro Non-Compliant/Não Conforme:

- **Ordem de classificação**: Você pode clicar e arrastar os tipos de trabalho-descanso na lista para alterar a ordem em que aparecem na legenda acima da grade.
- **Habilitado**: Você pode ativar ou desativar a caixa de seleção Habilitado para mostrar ou ocultar um tipo de trabalho específico na legenda acima da grade.
- **Descrição**: São os rótulos exibidos no cabeçalho acima da grade. Você pode alterar as descrições padrão de Working (Trabalhando), Resting (Descansando), On Watch (Em Vigília), and Traveling (Viajando) para termos que se adaptem melhor à sua empresa.
- **Descanso**: A caixa de seleção Descanso indica qual de seus tipos de trabalho representa descanso para sua tripulação; um tipo de trabalho-descanso sempre deve ser definido como descanso. Depois que essa configuração for salva, ela não poderá ser alterada.
- **Dica**: Você pode alterar o texto da dica que aparece quando você passa o mouse sobre um tipo de trabalho-descanso na legenda acima da grade.
- **Atalho**: Você pode alterar a letra que representa cada tipo de trabalho na grade. Ao selecionar uma ou mais células na grade, você também pode pressionar essa letra no teclado para aplicar o tipo de trabalho à sua seleção.
- **Formato**: Você pode alterar o formato da letra do atalho (negrito, itálico ou sublinhado).

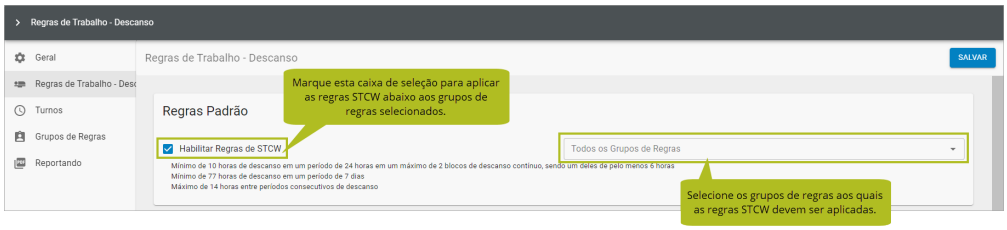
- **Cor**: Você pode alterar as cores que representam cada tipo de trabalho-descanso na grade.
- **Adicionar**: Você pode adicionar novos tipos de trabalho ou excluir os existentes, desde que não haja mais de quatro no total.

Nota As alterações nessas configurações se aplicarão apenas aos novos dados inseridos na grade; elas não se aplicam a quaisquer dados inseridos antes das alterações.



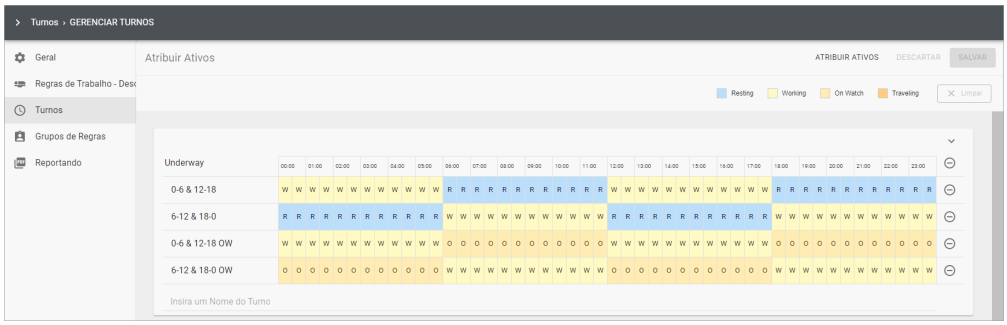
Trabalho-Descanso: Habilite todas as regras STCW com uma única caixa de seleção

Anteriormente, se você quisesse que sua tripulação seguisse as regras dos Standards of Training, Certification, and Watchkeeping (STCW), você poderia construir um conjunto de regras de trabalho-descaso para replicar a maioria dos requisitos do STCW. Agora, uma nova caixa de seleção chamada Habilitar Regras de STCW permite que você aplique rapidamente todas as regras STCW sem ter que configurá-las você mesmo. Para mais informações sobre como configurar regras de trabalho-descanso, consulte este artigo.



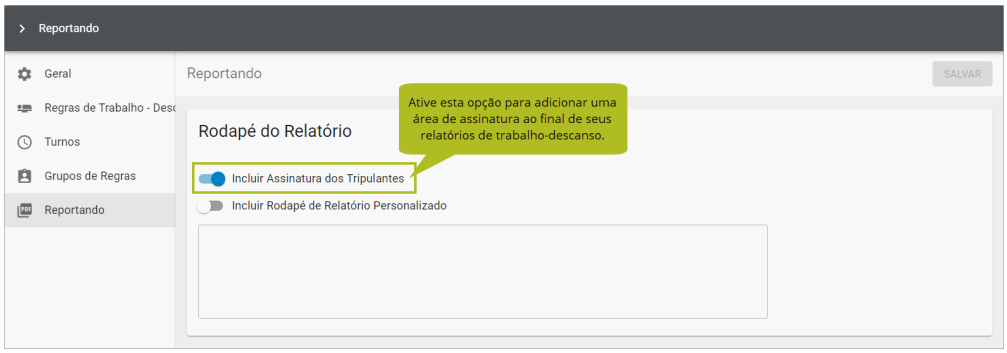
Trabalho-Descanso: Configuração mais fácil para turnos

Para facilitar a configuração de turnos, configurar turnos agora é semelhante a adicionar tempo de trabalho-descanso à grade.



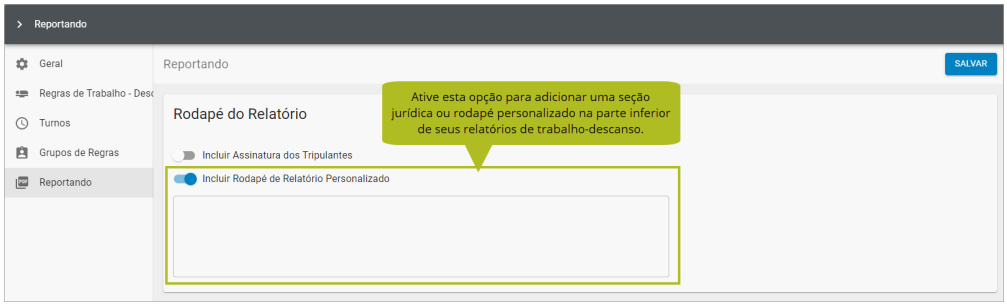
Trabalho-Descanso: Adicione uma área de assinatura ao relatório

Agora você pode adicionar uma área de assinaturas para os tripulantes na parte inferior de seus relatórios de trabalho-descanso. A área de assinatura inclui uma linha de assinatura para cada membro da tripulação e uma para o comandante ou uma pessoa autorizada.



Trabalho-Descanso: Adicione uma seção jurídica ou rodapé personalizado ao relatório

Agora você pode adicionar uma seção jurídica ou rodapé personalizado na parte inferior de seus relatórios de trabalho-descanso.



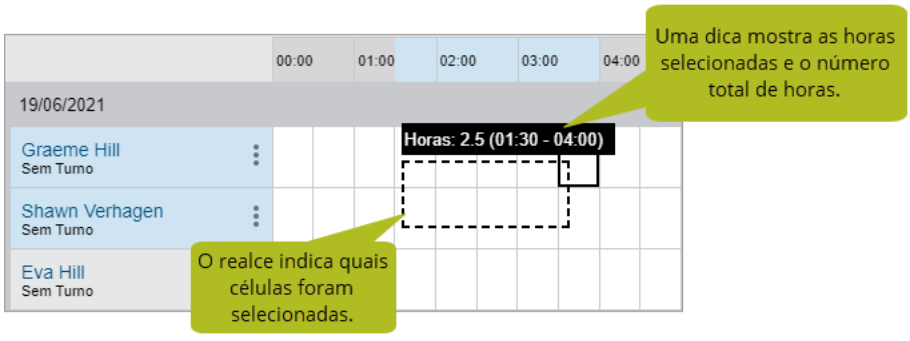
Trabalho-Descanso: Filtrar por função ao atribuir grupos de regras

Anteriormente, ao atribuir grupos de regras, você só podia filtrar por divisão, tripulação e posição. Agora, você também pode filtrar por função.

Trabalho-Descanso: Indicadores visuais na grade

Adicionamos os seguintes indicadores visuais para que seja mais fácil ver o que você selecionou na grade:

- Realce para indicar claramente quais células você selecionou.
- Uma dica para mostrar as horas que você selecionou e o número total de horas.
- Um resumo



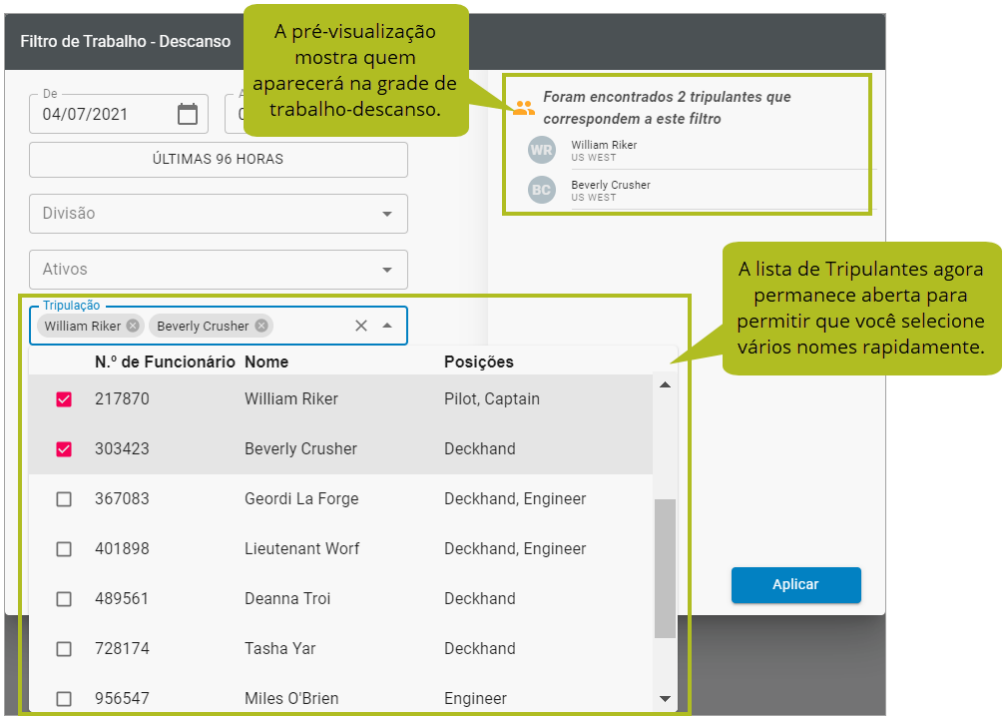
Trabalho-Descanso: O relatório do Excel resume as horas trabalhadas pela tripulação

Adicionamos uma nova guia Resumo do Trabalho da Tripulação ao relatório do Excel que usa uma tabela dinâmica para resumir o número de horas trabalhadas pela tripulação em cada dia.

Trabalho-Descanso: Melhorias no filtro Trabalho-Descanso

Fizemos as seguintes melhorias no filtro Trabalho-Descanso:

- Uma nova pré-visualização mostra uma lista de tripulantes que aparecerá na grade assim que você clicar em Aplicar.
- A lista de Tripulantes agora permanece aberta para permitir que você selecione vários nomes rapidamente.



Trabalho-Descanso: Interface do usuário disponível em português e espanhol

O módulo Trabalho-Descanso agora está disponível em português e espanhol. Quando você seleciona um idioma para a interface do usuário no Helm CONNECT (en-US, es ou pt-BR) no perfil de usuário de alguém na guia Configuração > Usuários > Usuários, sua seleção também se aplica ao módulo Trabalho-Descanso.

Trabalho-Descanso: Questões abordadas

Abordamos os seguintes problemas no módulo Trabalho-Descanso:

- Ao adicionar uma nota, a lista "Publicado Por" não parece mais conter apenas uma pessoa.
- Ao configurar grupos de regras, os tripulantes excluidos e não ativos não aparece mais na lista de Tripulantes.
- Quando você clica fora da janela Filtro de Trabalho-Descanso, ela não desaparece mais.

Relatórios e Dashboards

Fizemos as seguintes alterações em nossos relatórios e dashboards neste lançamento. Essas alterações também podem afetar os dados dos relatórios vinculados a sistemas fora do Helm CONNECT, como o Power BI. Se você tiver alguma dúvida sobre relatórios e suas fontes de dados, entre em contato com o gerente da sua conta.

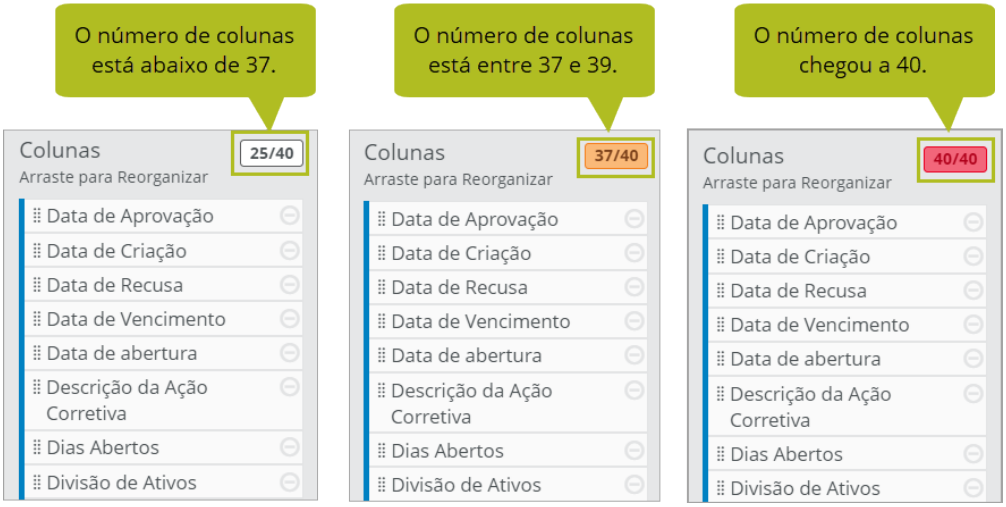
O limite de 366 dias em intervalos de datas não se aplica mais

Anteriormente, os filtros de intervalo de datas em nossos relatórios tinham um limite de 366 dias, o que significava que você não podia extrair mais de um ano de dados em um relatório. Removemos esse limite e agora permitimos que você selecione qualquer intervalo de datas para seus relatórios.

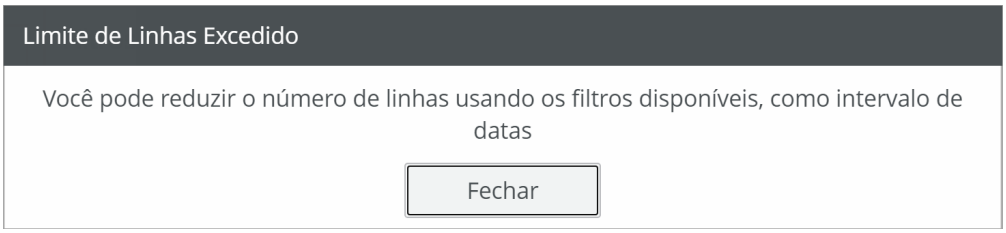
Novo limite no número de colunas e linhas em um relatório

Para tornar os relatórios mais rápidos e estáveis, estamos impondo os seguintes limites ao número de colunas e linhas que você pode adicionar a cada relatório:

- **Limite de colunas**: Os relatórios serão limitados a 40 colunas. Assim que você abrir um relatório novo ou existente, será fácil ver o número de colunas em seu relatório atual e se você está se aproximando do limite. Assim que chegar a 40 colunas, você será impedido de adicionar mais colunas.



- **Limite de linhas**: A maioria dos relatórios será limitada a 100.000 linhas; entretanto, esses relatórios terão um limite superior de 200.000 linhas: Peças, Histórico das Peças, As Quantidades de Peças, Preços das Peças do Fornecedor, Formulários, todos os relatórios de Checklists e todos os relatórios de Modelos. Se você tentar exportar o relatório como PDF ou CSV, verá um aviso de que excedeu o número máximo de linhas e deve usar os filtros disponíveis para reduzir a quantidade de dados em seu relatório.



Comportamento modificado para a pré-visualização do relatório

Anteriormente, a pré-visualização carregava automaticamente assim que você selecionava uma origem de dados. Se você fizer alguma alteração, como adicionar ou remover colunas ou modificar os filtros, verá essas alterações imediatamente. Agora, você deve clicar no novo botão Atualizar Pré-visualização para carregar a pré-visualização manualmente e, cada vez que você fizer qualquer alteração, deverá clicar no novo ícone Atualizar Pré-visualização para ver as mudanças na pré- visualização.

Nota Relatórios com colunas padrão ou fixas não exigem que você clique no botão Atualizar Pré-visualização ao carregá-los pela primeira vez. Além disso, não alteramos o número de linhas exibidas nas pré-visualizações; ainda são exibidas apenas as primeiras 25 linhas de um relatório.

A origem de dados Auditorias agora inclui detalhes sobre ações corretivas

Adicionamos um novo grupo Conclusões > Ações Corretivas aos campos disponíveis na origem de dados Auditorias para que você possa gerar relatórios das ações corretivas de auditorias específicas.

Nova origem de dados Bandalho

Adicionamos uma nova origem de dados Bandalho que permite gerar relatórios das atividades e eventos. Um detalhe interessante é que as atividades agora são exibidas em uma linha, em vez de em duas linhas, como na origem de dados Registros de Eventos.

Melhorias de desempenho para a origem de dados Checklists de Manutenção

Para melhorar o desempenho dos clientes com um grande número de modelos de manutenção, alteramos o comportamento do filtro Modelos de Manutenção na origem de dados Checklists de Manutenção. Agora, o filtro exibirá apenas os primeiros 50 modelos por padrão e você deve pesquisar modelos adicionais inserindo seus nomes no campo.

Alterações no Dashboard MC

Fizemos as seguintes alterações no Helm CONNECT Dashboard de Manutenção e Conformidade (Dashboard MC) nesta versão:

- Adicionamos uma nova página chamada My Fleet (Minha Frota) que fornece uma visão geral das outras páginas no dashboard e permite que você clique nas outras páginas para ver mais detalhes.

- Adicionamos uma nova página chamada Engineering - Fleet Overview (Engenharia - Visão Geral da Frota) que rastreia o desempenho baseado em horas dos componentes para todos os ativos de sua frota.
- Adicionamos uma nova página chamada Readings (Leituras) que analisa as leituras de todos os ativos de sua frota, incluindo tendências de leitura ao longo do tempo e quaisquer leituras fora das especificações.
- Adicionamos uma nova página chamada Passenger Vessels (Navios de Passageiros) que resume a informação de suas viagens, incluindo quantas pessoas estão viajando em cada rota, quais rotas estão mais movimentadas e quais horários do dia apresentam o maior número de passageiros.
- Combinamos as páginas Drill Matrix - By Asset (Matriz de Treinamentos - Por Ativo) e Drill Matrix - By Crew (Matriz de Treinamentos - Por Tripulação) em uma página

chamada Drill Matrix (Matriz de Treinamentos), que permite alternar os dados exibidos entre seus ativos e sua tripulação.

- Combinamos as páginas Asset Certifications (Certificações dos Ativos) y Crew Certifications (Certificações da Tripulação) em uma página chamada Certifications (Certificações), que permite alternar os dados exibidos entre seus ativos e sua tripulação.
- Melhoramos a aparência do dashboard com alterações, como bordas quadradas e sombras projetadas nas segmentações.

Alterações no Dashboard Jobs

Fizemos as seguintes alterações no Helm CONNECT Dashboard Jobs nesta versão:

- Renomeamos a página Operations (Operações) para Jobs (Serviços)
- Adicionamos uma nova página chamada Port Calls (Chamadas de Porto), que rastreia os navios que chegam ao porto, fornece métricas sobre seus principais clientes nos últimos 30 dias e ajuda a otimizar a localização de seus ativos no porto para reduzir a sobrecarga.
- Adicionamos uma nova página Revenue Breakdown (Composição da Receita) que divide a receita por porto, tipo de viagem/manobra e ativo, bem como pelas diferentes taxas no formulário da ordem, como tarifa básica ou combustível.

Helm CONNECT API

Fizemos as seguintes alterações em nossa API nesta versão.

Fizemos alterações nos seguintes endpoints:

- **Component**: O endpoint foi atualizado para exibir o VesselComponentID.
- **CreateOrder e UpdateOrder**: Os endpoints foram atualizados para exigir uma divisão e área e se adicionou validação. Também foram adicionadas notas de ordens.
- **CreateOrUpdateShip**: O endpoint foi atualizado para que ele retorne a ID do navio que foi criado ou atualizado.
- **FindJobs**: O endpoint foi atualizado para incluir os filtros Added TripStatus, AssignedResourceID e From/To Date.
- **FindOrders**: O endpoint foi atualizado para incluir a data arquivada no modelo de dados retornado, se adicionou um filtro para incluir ordens arquivadas, se adicionou um novo campo ModifiedDate e notas de ordem.
- **SetPosted**: Foi adicionado um sinalizador UpdatePDF que permite que um PDF seja atualizado para incluir quaisquer alterações recentes em uma transação.